

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État - Niveau 5 (RNCP 38362)



OBJECTIF DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS MCO aura pour mission de prendre en charge la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale sur un lieu physique ou virtuel. Il saura gérer la relation client et la vente conseil ainsi qu'animer et dynamiser l'offre commerciale.

THÉMATIQUE

- Commerce-Gestion
- Management
- Marketing



Profil & prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac)



Méthode d'enseignement

1350h de formation en alternance
2 jours à l'école et 3 jours en entreprise (pendant 2 ans)



Qualification

Diplôme éducation Nationale par un examen final.
BAC +2 - 120 Crédits ECTS

BTS Management Commercial Opérationnel

retrouvez
toutes les infos
sur notre site



PROGRAMME DE LA FORMATION

Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Bloc 4: Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Enseignements généraux

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère



LES DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études

- Licence professionnelle
- Ecoles de commerce

Types d'emplois Accessibles

- Conseiller de vente et de services,
- Vendeur/conseiller, e-commerce,
- Chargé de clientèle,
- Chargé du service client,
- Marchandiseur,
- Manager adjoint,
- Second de rayon,
- Manager d'une unité commerciale de proximité

ORT
STRASBOURG

14 rue Sellénick - 67000 Strasbourg

Contact et information  alternance.strasbourg@ort.asso.fr

 03.88.76.74.76

ort-france.fr/strasbourg